

| Fecha      | Modificaciones                      | Revisión |
|------------|-------------------------------------|----------|
| 22/06/2009 | Redacción de la Política de Calidad | 01       |
|            |                                     |          |

| Revisó | Aprobó |
|--------|--------|
| Firma  |        |
| Cargo  |        |
| Fecha  |        |

**COPIA CONTROLADA**

## CALIDAD, UN HABITO QUE SE EJERCE A DIARIO

Para Expomar, el compromiso con la calidad es un activo inherente a todos los procesos de la empresa. **En 2009 obtuvo la certificación en la norma de calidad ISO 9001:2008**, lo que la convierte en una de las pocas empresas del rubro en el país con certificación en su gestión de calidad.

## POLITICA DE LA CALIDAD DE EXPOMAR

- **SATISFACER** las necesidades y expectativas de los clientes reales y potenciales al brindarles productos y servicios creativos, innovadores y de alta calidad, que hagan que nuestros clientes nos valoren y distingan, reconociendo en nuestra manera de trabajo un modelo donde el continuo agregado de valor es un comportamiento distintivo. De esta forma fidelizar a nuestros clientes construyendo vínculos y relaciones sólidas en el largo plazo
- **RECONOCER** al personal como el mayor activo de la empresa, fomentando un clima que favorezca el compromiso, la iniciativa y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.
- **MEJORAR CONTINUAMENTE** nuestros procesos es una premisa fundamental en nuestra empresa.
- **PLANIFICAR** cómo un elemento esencial, permanente y preventivo
- **SELECCIONAR** proveedores que adhieran a nuestros valores y políticas corporativas.

Mantener los altos estándares de calidad de nuestros productos y servicios requiere de acciones continuas y concretas. Por ello, **Expomar** capacita gratuitamente a sus socios de negocio mediante cursos sobre las más recientes innovaciones.